

TAPPAY gebruikers rekenen op gemak, veiligheid en efficiency



TAPPAY

TAPPAY



HET TAPPAY-SYSTEEM

Specifiek voor gelegenheden waar veel vaste bezoekers komen, heeft Fri-Jado het TAPPAY-systeem ontwikkeld. Denk hierbij aan sportverenigingen, casino's, sociëteiten, studentenverenigingen, maar ook disco's en café's met een groot vaste-klientenbestand.

Hoe werkt het?

Vaste klanten of bezoekers voorziet u van een TAPPAY-pas - een vaste klantenkaart - die zij op een centraal punt in uw gelegenheid via een opwaardeerstation met contant geld of een pin- of creditkaart kunnen laden/opwaarderen. Net zoals een chipkaart of prepaid telefoonkaart. De klant bestelt bij de bar een aantal drankjes. De kelner plaatst de TAPPAY-pas in de lezer en tapt de gevraagde drankjes die direct van de kaart worden afgeboekt. Drankjes kunnen door de medewerker alleen getapt worden als het saldo op de kaart toereikend is. Wanneer het saldo te laag wordt, waardeert de klant het saldo weer gemakkelijk op. Heel eenvoudig en klantvriendelijk!

Er zijn twee soorten kaarten: de prepaid vaste klantenkaart en de vaste klanten VIP-kaart. Beide kaarten werken zoals hierboven beschreven, maar de VIP-kaart heeft bovendien als extra gemak dat de klant de rekening keurig thuisgestuurd kan krijgen: de ultieme service voor uw vaste klanten!

Managementinformatie

Behalve een opwaardeerstation en een kaartlezer op de bar, bestaat het TAPPAY-systeem nog uit een backoffice beheer softwareprogramma om de klantenkaarten in aan te maken of te blokkeren, maar ook om de transacties en omzetgegevens uit te kunnen lezen. Dit softwaresysteem is verbonden met de kaartlezer op uw bar en het opwaardeerstation.



De voordelen van het TAPPAY-systeem

Hoe meer klanten een vaste klantenkaart hebben, hoe minder tijd uw medewerkers achter de bar kwijt zijn aan het aannemen en teruggeven van cash geld en hoe minder risico's u loopt dat het afrekenen niet goed of helemaal niet gebeurt. U loopt hierdoor minder omzet mis en heeft daarnaast ook minder contant geld in uw kassa. Dat is vandaag de dag, uit veiligheidsoogpunt ook een groot pluspunt. Bovendien verhoogt en versnelt het TAPPAY-systeem uw omzet. Op het moment dat vaste klanten hun kaart opwaarderen, wordt dat bedrag direct bijgeschreven op uw rekening, waar dat met cash geld pas gebeurt nadat de drankjes zijn afgerekend en u uw opbrengsten zelf op uw rekening stort. Het saldo op de kaart dat niet direct wordt gebruikt, kan de vaste klant een volgende keer in uw gelegenheid weer gebruiken - een goede vorm van klantenbinding - maar deze heeft al wel met u afgerekend.

Is de bar het kloppend hart van uw zaak of in ieder geval een belangrijke bron van inkomsten, dan is elke efficiencyverbetering welkom. Uw omzet hangt enerzijds af van de goede sfeer die u weet te creëren en anderzijds van de professionaliteit en snelheid waarmee uw kelners of barmedewerkers uw gasten of leden van drankjes voorzien.



TAPPAY gebruikers rekenen op gemak, veiligheid en efficiency

Om de efficiency, snelheid en veiligheid van uw bar-opbrengsten te vergroten heeft Fri-Jado een oud en beproefd systeem in een eigentijdse vorm ontwikkeld. Het muntjes- of bonnetjessysteem dat bij grote evenementen nog vaak wordt gebruikt om de mensen achter de bar te ontlasten en de geldstromen te reduceren, hebben wij vertaald in een betaalsysteem dat luistert naar de naam TAPPAY. Met dit systeem kunt u uw klanten laten afrekenen met een vaste-klanten betaalkaart.

Fri-Jado: een gerenommeerde partner

Wilt u uw collega's een stap voor blijven en daarom

gebruik maken van het geavanceerde, betrouwbare en veilige kassa- of betaalsystemen, dan is Fri-Jado voor u de juiste partner. Wij gaan ervan uit dat geen enkel bedrijf gelijk is, kiezen daarom ook altijd voor een persoonlijke aanpak. We brengen samen met u in kaart welk automatiseringssysteem het meest geschikt is voor uw bedrijf.

Naast deze persoonlijke aanpak, staan wij garant voor een goede service voor de gebruikers van onze systemen door ze regelmatig op de hoogte te houden van actuele informatie over ontwikkelingen op het gebied van horeca-automatisering.



Klantvriendelijk & Veilig

- Gemakkelijk afrekenen zonder contant geld
- Snellere bediening, korter wachten bij de bar
- Geen fouten bij teruggave wisselgeld
- Geen grote bedragen meer in de kassa
- Gemakkelijk op te waarden kaart: contant, met pinpas of creditcard
- Bij iedere betaling is het saldo van de kaart te zien
- Verloren of gestolen kaarten kunnen direct worden geblokkeerd



Efficiënt & Controleerbaar

- Geen omzetverlies door foute geldteruggave
- Reduceert fraude
- Geldcircuit aanzienlijk verkleind of zelfs compleet overbodig
- Omzet via softwareprogramma in kaart te brengen
- Transacties transparant en controleerbaar
- Barmedewerkers kunnen klanten sneller van drankjes voorzien doordat ze minder kassahandelingen hoeven uit te voeren
- Zicht op uitgavenpatroon vaste klanten

Fri-Jado B.V.

Fri-Jado is al vanaf 1937 actief in de supermarkt, foodservice en horecabranche. Sinds de oprichting van ons bedrijf, zijn wij uitgegroeid tot een wereldwijd opererende specialist in het ontwikkelen, produceren en installeren van apparatuur en systemen voor het bereiden, bewaren en presenteren van levensmiddelen.

Wij kennen de horecabranche dan ook door en door. Met deze specialistische kennis als basis hebben wij Fri-Jado onderverdeeld in verschillende Businessunits.

Binnen deze units hebben wij onze gespecialiseerde product- en marktkennis gebundeld en leveren wij u het beste maatwerkadvies en de grootst mogelijke gebruikersservice.

Kortom: Fri-Jado biedt iedere horecaondernemer het juiste systeem, waarmee u niet alleen uw efficiency, maar ook uw omzet verhoogt!

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend, 02/2009.



fri-jado
TBI techniek

Fri-Jado
Horeca-automatisering

Postbus 560
4870 AN Etten-Leur

Oude Kerkstraat 2
4878 AA Etten-Leur

Telefoon: 076 - 50 85 200
Telefax : 076 - 50 85 444

info@frijado.nl
www.frijado.nl